



Algemene Reisvoorwaarden Guldeniz Sailing Cruises 2017

Artikel 1 Inleidende bepaling

Guldeniz Sailing Cruises Ltd. te Bodrum, Turkije is de reisorganisator. Yunus Consult treedt op als boekingskantoor voor boekingen in Nederland. Guldeniz Sailing Cruises Nederland is een handelsnaam van Yunus Consult, gevestigd Het Moer 2, 3823 WN Amersfoort. Ingeschreven bij Kamer van Koophandel nr. 32104238. BTW nr. NL152599691B01.

Onder reiziger wordt verstaan :

- De wederpartij van Yunus Consult, of,
- Degene voor wie de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard.

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze reisvoorwaarden zijn gesloten, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

Artikel 2 Totstandkoming en inhoud reisovereenkomst

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van de reisorganisator. De aanvaarding kan via Yunus Consult, of via bemiddeling van een andere reisagent of boekingskantoor plaatsvinden.

Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de reiziger schriftelijk of per email een bevestiging hiervan in de vorm van een factuur.

Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen in de beschrijving van het reisaanbod of de berekening van de reissom binden de reisorganisator niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die -vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger- als zodanig herkenbaar zijn of zouden moeten zijn.

Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat (de aanmelder) is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. De reiziger verstrekt de reisorganisator voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent hemzelf en de door hem aangemelde reizigers, die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst.

Tevens vermeldt de reiziger bijzonderheden omtrent hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep reizigers die van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de reis door Guldeniz Sailing Cruises. Indien hij in deze informatieplicht tekort schiet en dit tot gevolg heeft dat deze reizigers door Guldeniz Sailing Cruises van (verdere) deelname aan de reis wordt (worden) uitgesloten, worden daaraan verbonden kosten aan hem in rekening gebracht. Vanwege veiligheidsvoorschriften behoudt de reisorganisator zich het recht voor om reizigers uit te sluiten van (verdere) deelname aan de reis, als een mogelijke handicap van meer dan geringe betekenis lijkt in het kader van het correct kunnen uitvoeren van noodprocedures bij calamiteiten.

Bij de vermelde reisduur zijn de dagen van vertrek en aankomst, ongeacht het tijdstip als gehele dagen gerekend. Een late aankomsttijd aan boord of vroege vertrektijd als gevolg van vluchtschema's, vertragingen, gemiste vluchten e.d. geven geen recht op restitutie van (een deel van) de reissom.

De reisorganisator draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven.

Artikel 3 Betaling

Bij het totstandkomen van de overeenkomst dient een aanbetaling van 30% van de totale reissom plus de reserveringskosten te worden voldaan. De betaling dient te worden voldaan voor of uiterlijk op de datum die vermeld staat op de factuur/boekingsbevestiging.

Bij voldoen van de (aan)betaling is de boeking definitief en gaat u akkoord met de Algemene Reisvoorwaarden.

De restantbetaling (resterende 70% van de reissom) moet 8 weken voor vertrek worden voldaan.

Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim. Indien betaling ook na schriftelijke herinnering door de reisorganisator niet onmiddellijk wordt voldaan, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd. De reisorganisator heeft het recht om daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen.

Indien de overeenkomst binnen 6 weken voor de dag van vertrek wordt afgesloten, moet terstond de reissom plus de reserveringskosten worden voldaan.

De reiziger die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens de reisorganisator heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, gelijk aan 15% van het gevorderde bedrag.

Artikel 4 Reisdocumenten

In Turkije geldt een visumplicht. Paspoort of identiteitsbewijs moeten nog minimaal 150 dagen geldig zijn vanaf eerste inreisdatum in Turkije. Het visum dient vooraf via internet te worden aangevraagd:

www.evisa.gov.tr

Visumverplichtingen voor groepsleden met andere nationaliteiten dient u zelf te controleren bij de ambassade.

De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het bij zich hebben van de benodigde reisdocumenten, zoals een aan alle geldigheidsvereisten voldoende paspoort of identiteitskaart. Indien de reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt dit met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn rekening.

De reiziger of degenen die de boeking doet is verplicht vóór aanvang van de reis de paspoortnamen, paspoortnummers en geboortedata van alle passagiers te verstrekken aan de reisorganisator ten behoeve van het translog van de boot.

De reisorganisator stelt de benodigde reisinformatie uiterlijk 1 week voor de dag van vertrek in het bezit van de reiziger, tenzij dit redelijkerwijze niet van de reisorganisator kan worden geveerd, bv bij last minute boekingen.

Artikel 5 Wijzigingen door de reiziger

Na totstandkoming van de overeenkomst kan de reiziger wijziging daarvan verzoeken. Tot 28 dagen voor vertrek zullen deze wijzigingen voor zover mogelijk worden aangebracht en in dat geval schriftelijk/ per email door de reisorganisator worden bevestigd. Hiervoor geldt als voorwaarde dat de reiziger de gewijzigde reissom onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet. In de gewijzigde reissom zijn wijzigingskosten ad € 50,- per boeking inbegrepen.

Over het verzoek zal zo spoedig mogelijk worden beslist. De reiziger kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven dan wel annuleren. Aan het laatste geval zijn annuleringskosten verbonden.

Artikel 6 Wijzigingen door Guldeniz Sailing Cruises

Guldeniz Sailing Cruises heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op een of meer wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. Hieronder worden verstaan omstandigheden van zodanige aard dat verdere gebondenheid van Guldeniz Sailing Cruises aan de reisovereenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. De reiziger kan in dat geval kostenloos annuleren binnen 48 uren na over de wijziging te zijn geïnformeerd.

Bij boeking zal rekening worden gehouden met de wensen van de reiziger ten aanzien van schip, bemanning en route. Wij kunnen het echter niet garanderen. Guldeniz Sailing Cruises heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in schepen, kapiteins, routes en vertrekhavens. Genoemde wijzigingen geven geen recht op kostenloze annulering of schadevergoeding. De reisorganisatie zal bij wijzigingen zo mogelijk een gelijkwaardig of beter alternatief aan de reiziger voorstellen.

Guldeniz Sailing Cruises heeft altijd het recht de route en dienstverlening te wijzigen, indien de weersomstandigheden daartoe aanleiding geven, zulks naar inzicht van de kapitein van het betreffende schip. In dat geval bestaat geen recht op kostenloze annulering of schadevergoeding.

Artikel 7 In-de-plaatsstelling of annulering door de reiziger

Tijdig voor de aanvang van de reis kan de reiziger zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- a) de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden en
- b) het verzoek wordt uiterlijk 7 dagen voor vertrek ingediend

De aanmelder, de reiziger en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de reisorganisator voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom en de betreffende wijzigingskosten.

Indien een reisovereenkomst wordt geannuleerd, is de reiziger naast de al betaalde reserveringskosten de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- a) Bij annulering tussen 7 dagen na de boekingsbevestiging en tot de 56^e dag voor vertrek 30% van de reissom.
- b) Bij annulering vanaf de 56^e dag (inclusief) voor de dag van vertrek tot de 14^e dag voor vertrek 75% van de reissom.
- c) Bij annulering vanaf de 14^e dag (inclusief) tot de 7^e dag voor vertrek 90% van de reissom.
- d) Bij annulering van 7 kalenderdagen voor vertrek of na aanvang van de reis 100% van de reissom.

Een annulering door de reiziger dient schriftelijk te worden bevestigd.

Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerst volgende werkdag.

Artikel 8 Opzegging door Guldeniz Sailing Cruises

Guldeniz Sailing Cruises heeft het recht de overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

- a) Als de oorzaak van de opzegging aan de reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger.
- b) Als de oorzaak van de opzegging aan de reisorganisator kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor de reisorganisator.
- c) Als de oorzaak van de opzegging noch aan de reiziger noch aan de reisorganisator kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade zoals nader uitgewerkt.

De reisorganisatie heeft het recht de reisovereenkomst uiterlijk 4 weken voor vertrek op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste aantal van 8 personen, zonder dat de reiziger hier recht op schadeloosstelling aan kan ontnemen, anders dan terugbetaling van de reeds door de reiziger betaalde reissom.

De (annulerings-)kosten van niet bij de reisorganisator gemaakte reserveringen van bijvoorbeeld vliegtickets, transfers, hotels, visa etc. vallen niet onder de aansprakelijkheid van Guldeniz Sailing Cruises of de reisorganisator.

Artikel 9 Verlening van hulp en klachten

Guldeniz Sailing Cruises zal een in moeilijkheden verkerende reiziger naar beste kunnen hulp bieden. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van Guldeniz Sailing Cruises als de moeilijkheden aan haar zijn toe te rekenen. De kosten zijn voor rekening van de reiziger als de oorzaak van de moeilijkheden aan de reiziger is toe te rekenen.

Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de betrokken kapitein, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Wordt geen passende oplossing bereikt, dan dient de reiziger direct contact op te nemen met de reisorganisator.

Als een klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen een maand na afloop van de reis schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij de reisorganisator of het boekingskantoor. Als achteraf blijkt dat de reiziger niet aan deze meldingsplicht voldaan heeft, kan zijn eventuele recht op schadevergoeding worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 10 Uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid.

Guldeniz Sailing Cruises is niet aansprakelijk voor schade waarvoor gebruikelijke reis- en/of annuleringsverzekeringen dekking plegen te bieden.

Als Guldeniz Sailing Cruises aansprakelijk is voor derving van reisgenot is een vergoeding ten hoogste de helft van de reissom die door de reiziger is betaald. De aansprakelijkheid van Guldeniz Sailing Cruises voor andere schade is beperkt tot ten hoogste tweemaal de reissom.

Guldeniz Sailing Cruises is niet aansprakelijk voor schades tijdens de aanreis naar het beginpunt van het schip alsmede eventuele door de reiziger geplande voortzettingen na vertrek van het schip.

Guldeniz Sailing Cruises kan in geen geval aansprakelijke worden gesteld voor schade die is ontstaan ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, terroristische acties, staking, staat van beleg, oproer, sabotage, misdaad, boycotacties, schaarste van goederen, storingen in communicatie en vervoersmiddelen, lokale gewoonten, zeden, gebruiken, feestdagen e.d.

De transfer die kantoor Guldeniz Sailing Cruises Bodrum eventueel regelt is een extra service. De reiziger blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het controleren van vlucht- en transfertijden. Guldeniz Sailing Cruises is niet verantwoordelijk voor het missen van een vlucht.

Artikel 11 Verplichtingen van de reiziger.

De reiziger(s) is (zijn) verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Guldeniz Sailing Cruises ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is/zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger.

De reiziger die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van de reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, of een reiziger die overlast bezorgt aan andere passagiers of aan bemanningsleden kan door Guldeniz Sailing Cruises van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger. Er is geen recht op restitutie van het niet genoten deel van de reis.

U zult zelf enige voorbereiding moeten treffen om met het juiste verwachtingspatroon op reis te gaan. Turkije en Griekenland hebben een ander klimaat, cultuur en eetpatroon dan u normaal gewend bent. Op de schepen kan de kwaliteit van de bedden en de sanitaire voorzieningen anders zijn dan thuis. Het verblijf en de voorzieningen op een klassiek zeiljacht zijn anders dan op een groot cruiseschip of in een hotel.

De reiziger(s) is/zijn verplicht een (reis)verzekering af te sluiten die dekking geeft voor minimaal vergoeding van repatriëring, bagage, geneeskundige kosten, ongevallen, rechtsbijstand, personen hulpverlening en buitengewone kosten.

Güldeniz Sailing Cruises adviseert tevens om een annuleringsverzekering af te sluiten ter dekking van annuleringskosten bij ziekte of overlijden van een reiziger of familie.